

Réseaux-Télécom.net

Tyredating opte pour la ToIP libre

Edition du 29/11/2009 - par [Bertrand LEMAIRE](#)

Le vendeur de pneus en ligne Tyredating a choisi une déclinaison d'Asterisk en IPBX, Fonisk, qui propose des fonctions de couplage avec l'informatique.

Tyredating est un vendeur de pneus en ligne et par téléphone via ses centres d'appels qui se développe à l'international (France, Espagne, Allemagne...). Son site web se dénomme POPGOM. La société Tyredating a été fondée en 2008 par Christophe Tesseraud, ancien directeur informatique de Michelin Europe.

Pour Tyredating, sa double caractéristique de multi-site et sa taille de PME imposait le choix d'une solution IP pour la téléphonie. De plus, la vente à distance implique un couplage entre la téléphonie et l'informatique (CTI) pour un accès direct à la fiche client à partir d'un appel téléphonique ou d'un contact en ligne.

La PME était déjà très orientée vers l'Open-Source et le choix d'Asterisk a donc été naturel pour gérer sa ToIP. C'est plus exactement la déclinaison Fonisk de Wispe qui a été choisie, avec interfaçage de la gestion de la relation client pour assurer le fameux CTI et la gestion d'un serveur vocal interactif multilingue.

Url : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-tyredating-opte-pour-la-toip-libre-21262.html>