



Témoignage client

L'Institut de la vision s'équipe en VoIP avec les solutions FONISK® de WISP-e



L'Institut de la Vision, ouvert en mars 2008 dans l'enceinte du CHNO des Quinze-Vingts, est l'un des plus grands centres de recherche en Europe dédié aux maladies de la vision.

M. Jean-Marie PLASZCZYNSKI, jeune et dynamique Responsable du Système d'Information de l'Institut, a naturellement opté pour des solutions de téléphonie en adéquation avec le marché pour équiper ce nouveau bâtiment de 6000 m² situé à Paris.

« Le projet originel envisageait une solution téléphonique d'ancienne génération mais au vu des perspectives d'évolution en terme de nombre d'utilisateurs et de fonctionnalités, nous avons finalement choisi une solution ToIP » explique Jean-Marie PLASZCZYNSKI. Cependant le choix d'une solution de téléphonie IP Open Source n'a pas été si simple. De nombreuses contraintes ont dû être prises en compte lors du choix de la solution.

Le projet, en bref...

Problématique

- Respecter la conformité avec l'implémentation préexistante de QoS sur le réseau
- Déployer des fonctionnalités avancées : FaxToMail/MailToFax, Messagerie unifiée
- Solution extensible car évolution du nombre de postes dans l'avenir

Solution installée

- 1 Serveur FONISK 100 sur Dell 2950 avec carte T2 de Digium.
- 120 postes Thomson ST 2030.
- 30 postes sans fil DECT IP Siemens C470 IP.
- 1 poste opérateur Aastra 57i.
- Extension à 500 postes courant 2009

Bénéfices apportés

- Solution clé en main transparente et souple
- Excellent positionnement tarifaire
- Adaptabilité aux contraintes techniques particulières
- Réactivité et qualité des équipes techniques



Témoignage client



Des contraintes de ressources...

En tout premier lieu, l'Institut de la Vision a dû adapter le projet aux contraintes marquées en terme de ressources. D'abord, WISP-e a dû composer avec un planning très serré. En un mois, WISP-e a su déployer la solution dans les nouveaux locaux de l'Institut de la Vision alors que les travaux n'étaient pas complètement achevés.

Détail du planning :

- Oct. 2007 : Design du projet
- Déc. 2007 : Mise en Concurrence
- Fév. 2008 : Installation
- Mar. 2008 : Mise en production

De plus, l'Institut de la Vision comptait en tout et pour tout deux ressources techniques capables de faire un relai d'informations techniques à WISP-e. Initialement le système de téléphonie était livré avec le bâtiment et il était indispensable de conserver la même enveloppe budgétaire malgré l'évolution du système de téléphonie vers des technologies IP.

Des contraintes techniques...

L'Institut de la Vision était rattaché au réseau universitaire Pierre et Marie Curie (Paris VI). WISP-e a fait en sorte de rendre sa solution FONISK® compatible avec le design du réseau de l'Institut de la Vision. Le réseau est fragmenté par département de recherche (6 VLANs distincts). Un VLAN unique est entièrement dédié à la ToIP avec de la QoS pour prioriser les paquets voix.

Choix de FONISK®, une solution ToIP basée sur Asterisk

Respectant l'ensemble de ces contraintes, la solution FONISK® a semblé être la solution la plus adéquate compte-tenu des besoins de l'Institut de la Vision lors de la mise en concurrence. Clé en main, la solution FONISK® bénéficiait d'un très bon positionnement tarifaire. La qualité et la réactivité des équipes techniques a été un argument de plus qui a fait pencher la balance en faveur de WISP-e. La transparence et la souplesse d'utilisation de la solution permet à l'Institut de la Vision d'adapter son nouveau système de téléphonie IP à l'usage souhaité et d'évoluer tant en terme d'utilisateurs que de fonctionnalités. Ce sont autant d'éléments qui ouvrent de bonnes perspectives pour l'avenir.